

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI WAY TO GO S.R.L.

Art. 1) Definizioni, ambito di applicazione e legge applicabile.

1.1) Definizioni:

- **CLIENTE:** soggetto (Consumatore o Non Consumatore) che si avvale dei servizi resi dal Fornitore.
- **CONSUMATORE:** persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- **NON CONSUMATORE:** la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario. Ai fini del presente contratto si presume non consumatore chi acquista esponendo la propria partita IVA.
- **FORNITORE:** WAY TO GO S.R.L., C.F. / P.IVA 04726320262, Via Dalmazia n. 17, Montebelluna (TV), tel. 0423603899 fax 04231990146 email: operativo@waytogosrl.com, pec: mbe410@legalmail.it, di seguito indicato anche come spedizioniere;
- **PARTI:** Cliente e Fornitore intesi congiuntamente;
- **SERVIZIO:** prestazione resa a favore del Cliente da parte del Fornitore;
- **VETTORE:** soggetto terzo, partner del Fornitore, incaricato dal Fornitore di effettuare il trasporto per conto del Cliente.

1.2) Ambito di applicazione: le presenti condizioni generali si applicano a tutti i rapporti contrattuali sorti tra Cliente e Fornitore, anche quando le stesse non siano state espressamente richiamate dalle Parti. Esse sono disponibili con apposito link prima dell'inoltro dell'ordine di spedizione e anche a semplice richiesta, per cui sono ritenute conosciute dal Cliente e comunque conoscibili con l'ordinaria diligenza.

Le Condizioni fanno parte integrante di tutti i contratti stipulati dal Cliente con WAY TO GO S.r.l., anche quando gli ordini vengono assunti o modificati a mezzo fax o e-mail. L'invio di ogni ordine da parte del Cliente comporta l'implicita accettazione delle presenti condizioni generali in tutte le loro parti.

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare, in tutto o in parte, le presenti condizioni generali di spedizione, e tali modifiche avranno efficacia dalla data della loro pubblicazione per via telematica. In ogni caso, salvo diversa ed espressa pattuizione tra le parti, tali modifiche non avranno alcun effetto retroattivo sui contratti precedentemente stipulati con il Cliente.

Le presenti condizioni generali non si applicano ai rapporti tra il Cliente e il soggetto che ha venduto al Cliente la merce oggetto di spedizione, a cui il Fornitore resta estraneo.

1.3) Legge applicabile: le presenti condizioni generali di spedizione sono redatte in lingua italiana e in lingua inglese. I contratti di spedizione stipulati per via telematica tra Cliente e Fornitore si considerano conclusi ed eseguiti in Italia e sono pertanto disciplinati dalla legge Italiana.

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni di legge, e in particolare a quanto previsto dal Codice Civile italiano in materia di contratto di spedizione (art. 1737 c.c. e seguenti).

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole contrattuali non comprometterà in nessun caso la validità o efficacia del contratto e delle sue clausole ulteriori.

Il Cliente è pregato di stampare una copia delle presenti Condizioni Generali e/o di memorizzarle su supporto durevole.

Art. 2) Oggetto del contratto e informazioni relative al servizio.

2.1) Ambito di operatività: con la stipula del contratto di spedizione per via telematica, WAY TO GO S.r.l. (spedizioniere) assume l'obbligo di concludere in nome proprio e per conto del Cliente un contratto di trasporto con un vettore convenzionato, compiendo le operazioni accessorie necessarie per la spedizione a fronte del pagamento di un corrispettivo.

Pertanto lo spedizioniere assume con il Cliente l'obbligo di stipulare un contratto di trasporto con un vettore convenzionato, non di effettuare il trasporto, che è oggetto della prestazione del vettore in adempimento del contratto di trasporto.

Per conoscere le condizioni generali di trasporto applicate dai singoli vettori convenzionati con WAY TO GO S.r.l., si rinvia al seguente link: <http://www.statiunitisubito.com/condizioni-general/>.

Con l'invio dell'ordine il Cliente esprime il suo consenso alla stipula del contratto di trasporto, da parte dello spedizioniere, con uno dei vettori convenzionati indicati nel link di cui al comma precedente scelto dallo spedizioniere, riconoscendo la professionalità di tutti i vettori indicati, senza preferenza per alcuno di essi.

2.2) Controlli preliminari: prima di procedere all'inserimento negli appositi format dei propri dati per l'affidamento della spedizione al Fornitore, il Cliente è tenuto a verificare che i Prodotti che lo stesso vuole spedire all'estero siano ammessi nel Paese di ingresso per tipologia, natura e quantità.

Inoltre il Cliente è tenuto a verificare che la merce oggetto della spedizione presenti le caratteristiche e sia imballata secondo quanto espressamente specificato al seguente link: <http://www.statiunitisubito.com/wp-content/uploads/2017/12/imbballaggio-e-limitazioni.pdf>

In caso di dubbi sulle specifiche tecniche indicate è possibile contattare il Fornitore al seguente recapito 0423603899 per avere eventuali delucidazioni.

Con l'invio dell'ordine, tutte le specifiche tecniche richieste si considerano conosciute e accettate integralmente dal Cliente, per cui eventuali difformità non potranno in alcun modo essere imputate al Fornitore.

2.3) Limitazioni: è tassativamente vietato spedire animali vivi o morti, parti di animali, oggetti contenenti avorio, resti e liquidi umani, calamite e oggetti che contengono magneti, armi, esplosivi e in generale oggetti pericolosi o di cui è vietata la detenzione o la commercializzazione o il trasporto da norme internazionali, dalle leggi dei paesi di partenza, di transito o di destinazione.

Nessuna responsabilità potrà essere ascritta al Fornitore in caso di violazione da parte del Cliente delle prescrizioni di cui al presente articolo.

Art. 3) Modalità di erogazione del servizio e costi di spedizione.

Seguendo le istruzioni, il Cliente dovrà compilare e caricare tutti i dati richiesti dal format, inclusi il paese di destinazione e tutti i recapiti di contatto richiesti. Una volta caricati i dati, il Cliente potrà visualizzare i costi del servizio.

Per le richieste di spedizione con destinazione all'interno dell'Unione Europea, agli Stati Uniti d'America e a Hong Kong (Cina) i costi indicati sono onnicomprensivi.

Per le richieste di spedizione con destinazione diversa da Unione Europea, Stati Uniti d'America e Hong Kong (Cina), i costi non comprendono i dazi e le imposte doganali, la cui quantificazione sarà effettuata dalle Autorità competenti del luogo di destinazione, che sono a carico del Cliente e che è suo onere verificare prima di inviare l'ordine.

In caso di visualizzazione di un prezzo errato e/o manifestamente irrisorio, per qualsivoglia ragione (bug informatico, errore manuale, errore tecnico), l'ordine sarà annullato, anche in caso di convalida iniziale, ed eventuali importi già accreditati saranno restituiti al Cliente senza alcuna penale e senza oneri aggiuntivi.

Accettazione dell'ordine.

Mediante l'opzione "invia l'ordine", il Cliente dà mandato a WAY TO GO S.r.l. di concludere, in nome proprio e per conto del Cliente ovvero, in alternativa a scelta del Fornitore, in nome e per conto del Cliente, un contratto di trasporto dei Prodotti e accetta di conseguenza le presenti condizioni di contratto di spedizione.

Il Fornitore darà corso alla spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma del pagamento dell'importo dovuto. Con l'inizio dell'esecuzione il contratto di spedizione si intende concluso.

Il Fornitore si riserva il diritto di non accettare ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità o alla tipologia dei Prodotti da spedire o per altre ragioni ad insindacabile giudizio del Fornitore stesso.

Il Cliente si obbliga a inserire nel sito esclusivamente dati veri, assumendosene ogni responsabilità.

Art. 4) Modalità di pagamento.

Il pagamento al Fornitore sarà effettuato da parte del Cliente in unica transazione complessiva che comprende i costi della Società per la gestione della Piattaforma e i costi del Fornitore. Tale pagamento dovrà avvenire esclusivamente secondo le modalità indicate nella piattaforma, seguendo le istruzioni presenti nel format di pagamento. La fatturazione delle diverse prestazioni erogate sarà effettuata dalla Società e dal Fornitore, ciascuno per quanto di propria competenza.

Il Cliente si dichiara consapevole del fatto che i propri dati di pagamento vengono gestiti direttamente dai soggetti intermediari. Le informazioni vengono criptate tramite utilizzo di sistemi di crittografia volti a impedirne l'utilizzo da parte di terzi e vengono inviati direttamente all'istituto.

E' fatto obbligo al Cliente di fornire dati anagrafici e indicazione della titolarità della carta corrispondente alla propria, e non a quella di terzi soggetti, reali o fittizi.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile nel caso in cui venissero utilizzati dal Cliente dati relativi a carte intestate a terzi soggetti che non abbiano espressamente autorizzato la transazione, nè qualora venissero riscontrati problemi o irregolarità nel processo telematico di acquisto del servizio effettuato tramite carta di credito.

Il Cliente è unico responsabile del corretto inserimento dei propri dati nel format e pertanto il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile, in via diretta o indiretta, per l'emissione di errati documenti fiscali, doganali o altro, che siano stati redatti in base a dati erronei forniti dal Cliente stesso.

Il Fornitore declina ogni responsabilità per eventuali ritardi nell'accredito, che dipendano dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito utilizzata per il pagamento. In ogni caso, la data di valuta dell'importo riaccreditato sarà la stessa dell'addebito.

Art. 5) Tempi e modalità di consegna.

Luogo di esecuzione del contratto di spedizione è in ogni caso la sede legale di WAY TO GO S.r.l., sita a Montebelluna (TV) in via Dalmazia n. 17.

Il trasporto dei Prodotti potrà avvenire, a insindacabile giudizio del Fornitore, via terra, via mare o per via aerea, a seconda della destinazione e della tipologia di Prodotto.

Il termine di consegna (intendendosi per tale quello in cui il vettore consegnerà i Prodotti al domicilio prescelto) viene inteso dalle parti come non essenziale e può variare in funzione della destinazione, del tipo di prodotto, del periodo o di altri fattori indipendenti dal Fornitore. In caso di impedimenti alla consegna dovuti a cause di forza maggiore noti al Fornitore, il Fornitore provvederà a contattare il Cliente tramite e-mail per informarlo del ritardo nei tempi di consegna, ma non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile degli eventuali ritardi imputabili al vettore, a fatti di terzi e/o a cause di forza maggiore.

Per quanto concerne i termini, le condizioni, gli eventuali reclami relativi al trasporto, si rinvia alle condizioni applicate dai singoli vettori partners del fornitore, consultabili tramite il link indicato al punto 2.2) dell'art. 2) delle presenti condizioni generali.

Al momento della consegna dei Prodotti da parte del vettore nel luogo di destinazione, il Cliente è tenuto a verificare:

- a) che il numero e la tipologia dei Prodotti consegnati corrisponda a quanto indicato nella mail riepilogativa dell'ordine e sul bollettino di consegna del vettore;
- b) che i Prodotti e l'imballo risultino integri e non danneggiati.

Ogni anomalia o difformità riscontrata, se causata dal trasporto, dovrà essere eccepita al vettore all'atto della consegna e segnalata immediatamente al Fornitore. In mancanza della suddetta contestazione immediata, il Cliente non potrà sollevare ulteriori contestazioni su quantità o vizi non occulti dei Prodotti consegnati, dipendenti dal trasporto.

Art. 6) Garanzia.

Il Fornitore è tenuto a garantire unicamente di aver effettuato tutte le verifiche richieste dal contratto di spedizione per la miglior scelta del vettore. In particolare il Fornitore garantisce unicamente che il vettore prescelto e incaricato del trasporto sia astrattamente idoneo ad effettuare il tipo di spedizione richiesta dal Cliente, sia riconosciuto come professionale e presenti idonee garanzie di solvibilità economica.

Il Fornitore garantisce il corretto espletamento delle operazioni accessorie alla spedizione, ad esclusione delle operazioni di imballaggio, qualora le stesse siano state effettuate a spese e cura del Cliente o da terzi.

Art. 7) Limitazioni di responsabilità.

Il Fornitore non può in alcun modo essere ritenuto responsabile per il danneggiamento, la perdita o l'avaria dei Prodotti trasportati.

In caso di danneggiamento, perdita o avaria dei Prodotti trasportati il Cliente dovrà fare riferimento esclusivamente alle condizioni generali di contratto praticate dal vettore, consultabili al link indicato al punto 2.2) dell'art. 2) delle presenti condizioni generali.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità nei seguenti casi:

- disservizi o ritardi imputabili al vettore o a cause di forza maggiore;
- disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori;
- danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.
- errore nel caricamento dei dati nel format, tali da comportare l'impossibilità di corretta esecuzione del contratto.

Art. 8) Diritto di recesso.

Ai sensi dell'art. 59 lettera a) e o) del Codice del Consumo è escluso il diritto di recesso nei termini di cui all'art. 54 del citato Codice del Consumo per il servizio di spedizione reso dal Fornitore.

Ciò stante il Cliente prende atto e accetta che, con l'invio dell'ordine e il contestuale pagamento del servizio relativo all'offerta commerciale formulata dalla Società e dal Fornitore, il Fornitore dà esecuzione al contratto di spedizione per cui il Cliente non potrà più recedere dal contratto stipulato con il Fornitore.

Art. 9) Privacy.

Il Fornitore tutela la privacy del Cliente e le sue informazioni personali, e garantisce che il trattamento dei dati forniti è eseguito in conformità a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 (GDPR).

L'informativa completa sulla privacy è consultabile al seguente link:
<http://www.statiunitisubito.com/privacy/>

Il Cliente potrà sempre rilasciare, modificare o revocare l'autorizzazione al trattamento dei dati su base volontaria, inviando una mail al seguente indirizzo: iltuovino@statiunitisubito.com

Art. 10) Ottemperanza alla normativa nazionale, europea e internazionale.

Sotto la propria esclusiva responsabilità il Cliente dichiara che i Prodotti che verranno spediti tramite il Fornitore sono conformi alle leggi e ai regolamenti nazionale, comunitaria e internazionale vigente al

momento della spedizione e ciò anche in relazione ai marchi, ai brevetti e alle specifiche dei materiali. A tal fine il Fornitore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per la spedizione di Prodotti che non presentino i requisiti previsti dalla legge, o che possano essere ritenuti contraffatti e/o pericolosi nel Paese in cui verranno consegnati.

Il Fornitore in qualunque momento ha piena facoltà di rifiutarsi di dare corso alla spedizione di Prodotti che siano pericolosi, o che possano essere atti direttamente e/o indirettamente ad offendere o possano essere utilizzati per costruire armi o esplosivi. In ogni caso il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile per la spedizione di Prodotti non conformi.

I Prodotti che verranno spediti dal Cliente potrebbero essere soggetti a normative UE di controllo sull'esportazione e a normative locali che limitano l'esportazione e la riesportazione. Il Cliente dichiara espressamente di essere responsabile per la spedizione e la distribuzione dei Prodotti in conformità con le normative UE di controllo sull'esportazione e in relazione a tutte le licenze o autorizzazioni necessarie all'export che possano essere richieste nel caso in cui i Prodotti vengano venduti a parti o esportati in Paesi per i quali sia richiesta una licenza o autorizzazione.

Art. 11) Modalità di Archiviazione del Contratto.

Il Fornitore informa il Cliente, che accetta, che i dati integrali di ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale su server nella sua disponibilità, secondo criteri di riservatezza e sicurezza previsti dalla normativa vigente in materia. Tali dati, ove il Cliente abbia dato il suo consenso, possono essere usati dal Fornitore anche per fini estranei all'esecuzione del contratto di spedizione.

Art. 12) Comunicazioni e Reclami.

Le comunicazioni di natura legale scritte dirette al Fornitore saranno ritenute valide unicamente ove inviate a mezzo raccomandata A/R indirizzata al suo indirizzo indicato all'art. 1).

Per le comunicazioni inviate dal Fornitore faranno fede la residenza, il domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica indicate dal Cliente all'atto della compilazione del format di invio dell'ordine.

Art. 13) Foro competente.

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

In caso di controversie, il cliente si rivolgerà prioritariamente al servizio clienti del Fornitore allo scopo di trovare una risoluzione amichevole e, in seconda istanza, ricorrendo all'utilizzo della Piattaforma ODR (Online Dispute Regulation) per la risoluzione stragiudiziale delle controversie disciplinata dal regolamento (UE) n. 524/2013.

Nel caso in cui fosse impossibile pervenire ad una soluzione bonaria tra le parti, tutte le controversie riguardanti la validità, interpretazione, esecuzione, efficacia del presente Contratto saranno devolute alla competenza del Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente Consumatore, mentre le parti concordano espressamente che il Foro esclusivo competente per le controversie insorte tra il Fornitore il Cliente che all'atto della registrazione abbia esposto la propria Partita Iva, sia quello di Treviso.